



VILLE DE LAC-BROME
TOWN OF BROME LAKE

VLB

INFO

TBL

BULLETIN MUNICIPAL D'INFORMATION ■ MUNICIPAL NEWS BULLETIN

PRINTEMPS 2024

VOL. 9 - No. 3B

lacbrome.ca & /vlbtbl



Photo : Kevin Brunelle

Joyeux printemps!



MOT DU MAIRE

NOTRE PLANIFICATION STRATÉGIQUE MENÉE À SON TERME!

Chères concitoyennes, chers concitoyens,

La grande démarche d'élaboration de notre planification stratégique arrive à son dénouement, après un an de travail de la part des membres du Conseil et de l'administration, soutenus par la firme Raymond Chabot Grant Thornton.

Fin février, deux séances d'information ont été tenues pour notamment partager le contenu des cinq orientations de notre plan. Je remercie grandement tous les citoyens d'avoir pris la peine de se déplacer pour assister aux deux rencontres! Vous étiez nombreux à avoir répondu à notre invitation!

Certes, ces séances n'étaient pas prévues à l'origine, mais étant donné le grand intérêt que vous avez manifesté envers la démarche au cours des derniers mois, il a été décidé d'ajouter ces rencontres afin de s'assurer que l'on réponde bien à vos besoins et à vos préoccupations.

Vous verrez plus loin que nous avons consacré quelques pages de ce numéro à cet important exercice.

Par ailleurs, l'hiver en dent de scie et le printemps hâtif que nous connaissons ont des effets non négligeables sur les infrastructures du réseau routier, particulièrement nos chemins de gravier. Nos équipes sont à pied d'œuvre pour réparer les dommages, en s'assurant de prioriser les routes

qui ont besoin de plus de soins. Elles font ce qu'elles peuvent, d'autant plus qu'elles sont encore appelées à sortir les déneigeuses!

C'est pourquoi vous pourriez apercevoir de nombreux cônes et barricades signalant les zones les plus dangereuses. Merci de réduire votre vitesse lorsque vous empruntez l'une de nos routes non pavées.

Rappelons aussi que la période de dégel, qui est actuellement en vigueur dans notre secteur jusqu'au 26 avril, restreint les limites de charge autorisées aux utilisatrices et utilisateurs de véhicules lourds sur l'ensemble des chemins publics. Cette mesure annuelle tient compte de la plus faible capacité portante du réseau routier à cette période de l'année.

Je termine en vous souhaitant un excellent printemps! ■



Richard Burcombe
Maire, Ville de Lac-Brome

Un projet d'illumination du barrage de l'étang du Moulin est l'une des actions du plan stratégique 2024-2028.

PLANIFICATION STRATÉGIQUE 2024-2028 : L'ABOUTISSEMENT D'UNE ANNÉE DE TRAVAIL



Plus que quelques semaines avant que le plan stratégique 2024-28 prenne officiellement son envol! Mais avant de se tourner vers l'avenir, bref retour dans le passé alors qu'en février, la population de Lac-Brome était conviée à assister à deux rencontres où ont été énoncés certains des éléments clés de la démarche. Plus d'une centaine de citoyennes et de citoyens se sont déplacés chaque fois, une belle illustration de l'implication et du fort sentiment d'appartenance envers la planification stratégique!

Ce nouvel outil deviendra la référence pour les actions entreprises par la Ville lors des cinq prochaines années. Bien que quelques modifications doivent encore être faites et que la liste des actions soit à bonifier, voici un avant-goût du travail accompli jusqu'à maintenant. Pour en savoir plus, [consultez notre page dédiée à la planification stratégique](#).

PETIT LEXIQUE D'UNE PLANIFICATION STRATÉGIQUE

Mission	La mission représente la raison d'être de l'organisation, pourquoi elle existe, ce qu'elle fait, pour qui elle le fait ou encore comment elle le fait. Un énoncé de mission doit être clair, concis et en mesure de traverser le temps.
Vision	Elle est mobilisatrice, tout en donnant le positionnement futur qu'une organisation souhaite avoir.
Valeurs organisationnelles	Elles servent de guide pour façonner l'identité et l'image d'une organisation.
Orientations	Les orientations indiquent la direction qu'une organisation souhaite emprunter pour atteindre ses objectifs à long terme.
Objectifs	Les objectifs se traduisent comme suit : des résultats spécifiques que l'organisation vise à atteindre dans le cadre de sa stratégie à court, moyen ou long terme.
Actions	Se réfèrent aux étapes concrètes et aux initiatives mesurables mises en œuvre pour atteindre les objectifs définis dans le plan stratégique.

LA PLANIFICATION STRATÉGIQUE 2024-2028, C'EST...	...1 mission
	...1 vision
	...5 valeurs organisationnelles
	...5 orientations stratégiques
	...23 objectifs
	...et de nombreuses actions!

RETOUR SUR LA DÉMARCHÉ

Mars 2023	début des travaux et consultations
Mai 2023	début des travaux et consultations
Juin 2023	tenue d'ateliers de travail
Septembre 2023	rencontre des 45 ans et moins
Février 2024	dévoilement des orientations
Avril 2024	finalisation des actions
Juin 2024	adoption du plan stratégique final

Mission

Fière de son histoire et de son cadre naturel, la Ville de Lac-Brome offre des services efficaces et responsables dans un milieu de vie enviable, à une communauté tournée vers l'avenir.

Vision

Au cœur de la nature, Lac-Brome se définit par son cadre de vie bucolique, sa communauté bilingue et inclusive, son riche patrimoine, son lac en santé et son développement durable.

Valeurs organisationnelles

Respect | Transparence | Intégrité | Résilience | Leadership

Orientations

• THÈME SOCIAL

Des services aux citoyens respectant la diversité tout en favorisant l'inclusion et le sentiment d'appartenance

• THÈME DE L'ÉCONOMIE

Un centre-ville dynamique avec des offres commerciales, culturelles et touristiques diversifiées et attractives

• THÈME DE L'AMÉNAGEMENT DU TERRITOIRE

Un développement harmonieux du territoire en tenant compte des besoins de la population, de la personnalité et de l'histoire de la ville

• THÈME DE L'ENVIRONNEMENT

Des mesures favorisant la transition écologique et la protection de la biodiversité

• THÈME DE LA GOUVERNANCE

Une gestion moderne et une collaboration accrue avec l'ensemble des parties prenantes et des partenaires de la Ville

Objectifs

THÈME DE L'ENVIRONNEMENT

1. Assurer la pérennité et la qualité du lac Brome
2. Mettre en place les moyens pour bien gérer les eaux de ruissellement sur le domaine public et encourager les citoyens à faire de même sur les propriétés privées
3. Assurer la pérennité des infrastructures des eaux usées
4. Consolider l'approvisionnement en eau potable
5. Protéger les milieux écologiquement fragiles et les corridors d'interconnectivité faunique
6. Mettre en place des actions pour lutter contre les changements climatiques

THÈME SOCIAL

1. Mettre en place des mesures et des activités visant à accroître le sentiment d'appartenance à l'égard de la ville
2. Offrir des services adaptés aux besoins des diverses tranches d'âge de la population
3. Élargir l'offre en matière de loisirs, sports et culture sur les quatre saisons
4. Maintenir le statut bilingue

THÈME DE L'ÉCONOMIE

1. Soutenir la culture comme moteur économique important de la ville
2. Positionner la ville comme destination touristique
3. Mettre en œuvre une stratégie annuelle d'animation culturelle au centre-ville

THÈME DE L'AMÉNAGEMENT

1. Ajuster la réglementation afin d'assurer un aménagement durable du territoire
2. Assurer la mise en valeur du patrimoine architectural et la protection des bâtiments patrimoniaux
3. Accroître la capacité d'accueil des familles et des travailleurs
4. Veiller au développement et à la connectivité des infrastructures de mobilité active
5. Mettre en place des mesures proactives de gestion et de contrôle pour la sécurité sur nos routes

THÈME DE LA GOUVERNANCE

1. Accroître les occasions de participation des citoyens à la vie municipale
2. Soutenir et encourager les actions bénévoles
3. Favoriser l'attractivité et la rétention du personnel
4. Travailler de concert avec la MRC et les villes avoisinantes sur des enjeux partagés sur son territoire
5. Assurer une saine gestion, agile et innovante, des ressources



Plus d'une centaine de personnes ont assisté à la séance d'information du 29 février au Centre Lac-Brome.

Actions

Voici quelques-unes des actions communiquées à la population lors des rencontres de février (d'autres seront ajoutées dans le plan final) :

THÈME DE L'ENVIRONNEMENT

1. Réaliser les actions prévues au Plan d'action (2022-2026) pour un lac en santé
2. Mettre en place des outils de sensibilisation auprès de la population sur l'importance du développement durable, à la protection de l'environnement et à la préservation du lac
3. Évaluer la faisabilité d'un projet de gestion des eaux de ruissellement à la plage Douglass
4. Ajouter de nouvelles sources d'approvisionnement en eau potable
5. Élaborer un Plan climat afin de réduire notre empreinte carbone

THÈME SOCIAL

1. Promouvoir et faciliter l'organisation de la Fête des voisins
2. Bonifier l'offre de sentier en s'inspirant du Plan de mobilité active (trottoirs, sentiers et voies cyclables)
3. Adopter une politique familles et aînés
4. Aménager des infrastructures de loisirs hivernaux
5. Soutenir tout organisme qui désire bonifier l'offre en loisirs au bénéfice des citoyens (ex. : Tennis Lac-Brome)

THÈME DE L'ÉCONOMIE

1. Soutenir financièrement et techniquement le projet d'agrandissement de la bibliothèque Pettes
2. Continuer à soutenir financièrement les institutions culturelles de Lac-Brome
3. Modifier la réglementation municipale pour mieux encadrer le type de commerces présent dans le cœur villageois et les périmètres urbains
4. Réaliser une revitalisation du centre-ville (avec élargissement des trottoirs, ajout de mobilier urbain, etc.) pour le rendre plus attrayant
5. Réaliser un projet d'illumination du barrage de l'étang du Moulin

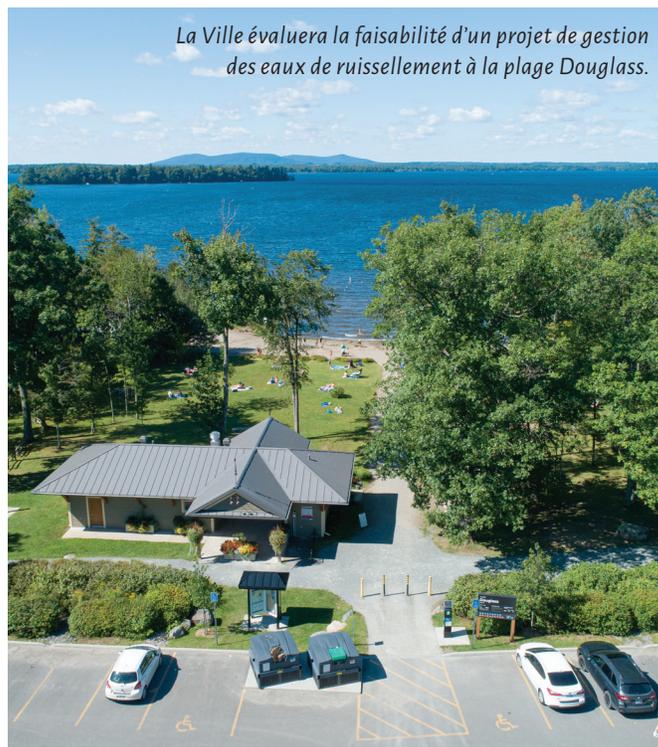
THÈME DE L'AMÉNAGEMENT

1. Identifier les enjeux prioritaires de développement de la ville et mettre en œuvre une stratégie d'habitation favorisant rapidement la prise en charge de ces enjeux
2. Mettre à jour et refondre le Plan d'urbanisme afin de l'adapter aux nouvelles réalités économiques, démographiques et environnementales
3. Préciser et mettre en place des critères de PIIA concernant le patrimoine bâti
4. Agir comme chef d'orchestre (acquisition de lots) pour le développement de projets immobiliers structurants et adaptés aux familles
5. Revoir les limites de vitesse sur l'ensemble du territoire

THÈME DE LA GOUVERNANCE

1. Implanter un module de consultation citoyenne
2. Adopter une politique de consultation citoyenne
3. Établir une stratégie d'attraction, de rétention et de valorisation du bénévolat
4. Implanter des canaux permettant d'améliorer la communication interne
5. Explorer et, s'il y a lieu, conclure des ententes de partage des ressources avec des villes voisines en matière de transport en commun, matières résiduelles, sécurité publique et autres. ■

La Ville évaluera la faisabilité d'un projet de gestion des eaux de ruissellement à la plage Douglass.



BIENTÔT LE DÉVOILEMENT D'UNE STRATÉGIE D'HABITATION

L'un des enjeux majeurs du plan stratégique 2024-2028 sera abordé dès les premières semaines suivant l'adoption officielle du document. C'est en effet dès ce printemps que sera dévoilée une stratégie d'habitation, une première initiative dans le cadre de la refonte du plan d'urbanisme. Elle a notamment pour objectif de développer une offre diversifiée de logements, incluant des options abordables et adaptées pour deux clientèles prioritaires : les aînés et les jeunes ménages.

Pour en savoir plus, encerclez **le mercredi 15 mai** sur votre calendrier. Une rencontre d'information sur la stratégie d'habitation se tiendra au Centre Lac-Brome en soirée. D'autres détails suivront.



L'une des actions du plan stratégique vise à soutenir financièrement et techniquement le projet d'agrandissement de la bibliothèque Pettes.

VIRAGE NUMÉRIQUE POUR LA VILLE DE LAC-BROME!



Peut-être avez-vous remarqué depuis quelque temps l'apparition de certaines nouvelles fonctionnalités sur notre site web, comme les demandes de permis, et plus récemment, l'accès au compte de taxes.

Ces initiatives s'inscrivent dans une démarche que la Ville s'engage à poursuivre dans les années à venir, c'est-à-dire de rendre accessibles en ligne certains services. L'objectif est de simplifier et d'améliorer l'expérience des citoyens, tout en contribuant à la réduction de l'utilisation du papier.

Voici donc un résumé de ce qui est implanté et de ce que nous avons sur la planche à dessin :

DÉJÀ EN FONCTION	Compte de taxes en ligne	Consultez votre compte de taxes en ligne. Vous pouvez aussi choisir de le recevoir uniquement de manière électronique et d'obtenir des rappels d'échéance par courriel.
	Permis en ligne	Faites vos demandes, payez et recevez votre permis à partir de notre site web. Pour les permis de construction, rénovation, démolition, abattage d'arbres, installation de piscine, et bien plus.

À VENIR	Nouveau site web	Notre équipe des communications travaille actuellement sur un tout nouveau site web bonifié et amélioré, qui devrait être en ligne dès cet été.
	Portail citoyen	En complément du nouveau site, le portail citoyen est une plateforme en ligne à laquelle se grefferont une série de fonctionnalités, comme un module de consultation citoyenne et un système de notifications par SMS. L'intention derrière ce projet est de faciliter l'interaction et la communication entre les citoyens et les services municipaux. À venir après l'implantation du nouveau site web.

DERNIÈRE CHANCE POUR BÉNÉFICIER DE NOTRE PROGRAMME DE JARDINS DE PLUIE!



Envie d'avoir un jardin de pluie comme celui-ci?
Profitez sans plus tarder du programme d'aide de la
Ville de Lac-Brome!
Crédit : Tirée du groupe Facebook Vive les jardins
de pluie

2024 marque la dernière année où vous pouvez profiter du programme de subventions pouvant vous offrir jusqu'à 1000 \$ afin de vous permettre d'aménager un jardin de pluie à la maison!

Ce programme, mené par l'Organisme de bassin versant (OBV) Yamaska, a pour objectif de mettre en place de bonnes pratiques durables de gestion des eaux pluviales dans plusieurs villes de la région, dont Lac-Brome.

Dans un contexte de changement climatique, l'aménagement de ces infrastructures vertes est tout indiqué pour réduire l'impact du ruissellement sur la santé de notre lac et pour préserver la réserve d'eau potable. Il est donc fortement suggéré d'évaluer la possibilité d'aménager un jardin de pluie sur votre propriété.

QU'EST-CE QU'UN JARDIN DE PLUIE?

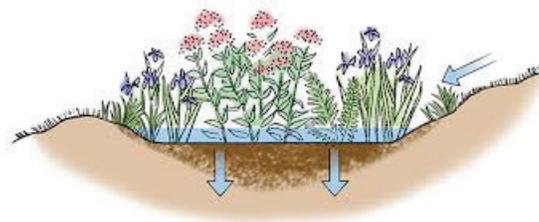
Un jardin de pluie est un aménagement extérieur qui peut s'apparenter à une plate-bande composée de végétaux indigènes comme des arbustes, des graminées et des fleurs plantés sur un substrat drainant. Un réseau de tuyaux souterrains transporte les eaux pluviales de la gouttière vers ce jardin, où elles sont largement absorbées et pénètrent ensuite le sol.

Il s'agit d'une infrastructure verte simple à aménager et à faibles coûts permettant efficacement à l'eau de s'infiltrer dans le sol. Voilà une solution accessible et efficace aux problèmes de gestion des eaux de ruissellement des municipalités.

COMMENT PROFITER DU PROGRAMME?

Pour tous les détails sur le programme de subventions, ainsi que la procédure pour y participer, visitez [notre page dédiée à ce sujet](#). La Ville dispose d'une enveloppe budgétaire de 10 000 \$ pour ce projet et les candidatures seront acceptées en accordant la priorité aux premiers qui s'inscriront.

Faites vite et profitez de ce programme dès aujourd'hui! ■





LES DÉVERSEMENTS D'EAUX USÉES EN NETTE BAISSE À LAC-BROME!

La Fondation Rivières publie depuis 2017 un **palmarès des déversements d'eaux usées au Québec**. Cette liste présente le classement des municipalités québécoises, de la pire à la meilleure, selon l'intensité des déversements par habitant. C'est avec une grande fierté que nous constatons que la Ville de Lac-Brome se positionne avantageusement dans le palmarès de 2023, grâce à une baisse significative du nombre de déversements depuis 2019! Aucun de ces événements n'a été répertorié en 2020 et en 2022, alors qu'un seul déversement a eu lieu en 2021. À noter que celui-ci était contrôlé, survenant dans le cadre de l'entretien d'une des stations de pompage.

Le palmarès ayant 2022 comme dernière année de référence, il est tout de même à noter que six déversements ont eu lieu en 2023. Un de ceux-ci est survenu lors du bris mécanique d'une des pompes, alors que les cinq autres se sont manifestés durant les pluies diluviennes de juillet. L'Estrie avait alors reçu plus de 300 mm de pluie lors de ce mois, **un record absolu dépassant l'ancienne marque par près de 100 mm**, ce qui a eu comme conséquence de faire déborder certaines des stations de pompage.

N'empêche que la tendance à la baisse observée au cours des dernières années coïncide avec l'installation de génératrices sur la grande majorité des stations de pompage pour limiter les déversements survenant lors de pannes d'électricité, la mise en place d'un calendrier d'entretien et d'inspection des stations, ainsi que les travaux d'infrastructure effectués dans certains secteurs.

Depuis 2019, la Ville de Lac-Brome a d'ailleurs investi près de 250 000 \$ pour l'achat de génératrices permettant de rehausser ses installations, comprenant 18 stations de pompage, dont 12 équipées d'ouvrages de surverses (conduite de trop-plein).

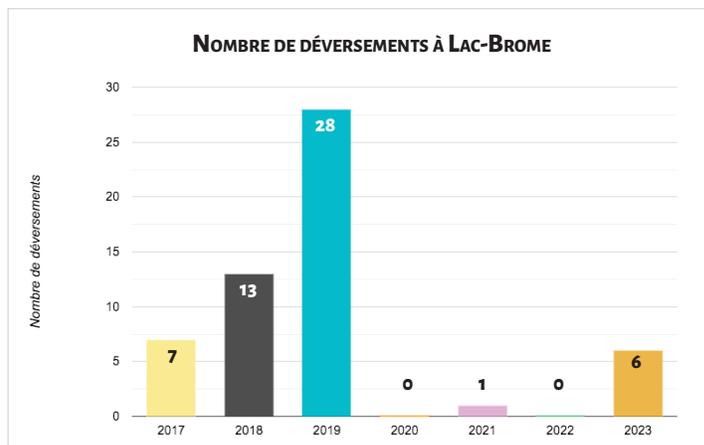
QU'EST-CE QU'UN DÉVERSEMENT?

Un déversement réfère aux eaux usées municipales n'ayant subi aucun traitement avant d'être rejetées dans les cours d'eau. À Lac-Brome, les déversements apparaissent principalement lorsqu'une trop grande quantité d'eau est dirigée vers les stations de pompage des eaux usées. Cela se produit notamment pendant les périodes de fortes pluies ou de fonte des neiges lorsque la capacité des stations de pompage est dépassée.

Cette augmentation de débit peut également provenir des facteurs suivants :

- l'infiltration d'eau dans les canalisations en mauvais état
- le captage de l'eau par les drains de fondation, gouttières et pompes de puisard des résidences raccordées de façon inappropriée au réseau sanitaire
- le ruissellement dans les rues vers les regards d'égout

Il est important de noter que le volume d'eau géré par les stations de pompage est lié à la consommation citoyenne additionnée aux eaux infiltrées et captées. Les pannes électriques et les bris mécaniques (ex. : une pompe bloquée par un amas de lingettes désinfectantes) sont également des facteurs contribuant au mauvais fonctionnement des stations.



APPEL À LA VIGILANCE

Même si les résultats des dernières années sont encourageants, la Ville de Lac-Brome demeure vigilante et proactive sur cet enjeu. En plus d'avoir instauré sur son territoire un programme de soutien à la création de jardins de pluie, qui favorisent l'absorption de l'eau à la source, la Ville a notamment l'intention de moderniser les stations, d'augmenter la capacité de certaines pompes et d'équiper les stations d'instruments de mesure permettant de calculer la quantité d'eau usée se retrouvant dans le lac en cas de déversement.

Le plan de gestion des débordements élaboré en 2021-2022 permettra à la Ville de planifier les investissements et les mesures compensatoires nécessaires au maintien d'un réseau pleinement fonctionnel.

VOTRE RÔLE!

Les citoyens ont un rôle crucial à jouer dans la réduction des surverses en minimisant la captation d'eau vers le réseau d'égout.

Il est essentiel :

- de corriger tous les branchements inappropriés
- de faire une gestion efficace des eaux de ruissellement
- de ne rien jeter dans les toilettes autres que le papier hygiénique.

L'eau doit s'infiltrer dans le sol par le biais d'aménagements tels que les jardins de pluie, les puits percolant et les aires boisées. En outre, réduire la consommation d'eau pendant les fortes pluies ou les épisodes de fonte des neiges intenses constitue une excellente mesure pour prévenir les surverses. ■

